

# Transkript zu Kap. 6.5

## Abschnitt 1

**E:**

- Präsentation (2/1) { 1 Ich versuche gerade (...4s) ähm ..  
2 eine Datei zu drucken  
3 Aber der Drucker ist NICHT bereit den Papier . das Papier einzuziehen
- Präsentation (5/4) { 4 So jetzt hab ich erstmal hier reingelegt weil .  
5 da hat man die Option A3 und A4  
6 Das sieht aber immer nicht so gut aus
- Präsentation (8/7) { 7 Und dann hab ich versucht . diesen Knopf zu drücken weil das erscheint,  
8 wenn ich drucken will, dann erscheint .. ja . son Zeichen, dass ich das hier drucken müsste  
9 Zieht aber auch nicht ein
- Präsentation (11/10) { 10 Und denn .. Ja anderswo wüsst ich nicht wo ich das  
11 Ich wüsste allerdings auch gar nicht, wo soll das da rauskommen, wenn ich das hier reinstell

**M:**

- 12 HmHm

**E:**

- 13 Hm. Und der blinkt auch, aber er zieht es nicht

**M:**

- Präsentation (15/14) { 14 Da .. da würd ich da ..  
15 Das kommt mir auch . hier irgendwie eigenartig vor

**E:**

- 16 Jaaa, irgendwas ..  
17 [man?] hier ist ein Zeichen und da ist die Schrift,  
18 [ist dis?] Papier  
19 Deswegen dacht ich, das wäre hier richtig  
20 Oder es liegt wirklich daran, dass .. äh keine Tinte mehr drin ist  
21 Da sagt er auch an,  
22 aber er druckt's manchmal trotzdem noch

**Anmerkung:**

Dieses Transkript stellt einen Sonderfall in zweifacher Hinsicht dar: Zum einen zeigt es soziale Interaktion zwischen den Akteuren E, M und C. Zum anderen sind deshalb (anders als in Anhang A.1 bis A.4) keine strukturelle Kopplungen zwischen Nutzer und Software markiert, sondern Kondensierungen, Konfirmierungen, Aufhebungen und Kompensationen vor dem Hintergrund der Person<sub>2</sub>-Funktion.

Attribution (23/22) { 22 aber er druckt's manchmal trotzdem noch  
**M:**  
23 Du hast auch den richtigen hier ausgewählt zum Drucken, ja?

**E:**  
24 Ja, den [unverständlich] 900, so, hmhm, genau

**M:**  
25 Hmhm.

**E:**

Präsentation (27/26) { 26 Und hier hab ich mir überlegt  
Präsentation (28/27) { 27 ich weiß zwar nicht, was dieser Knopf ist,  
28 aber . ich drück das erstmal

Attribution (29/28) { **M:**  
29 Front Tray hast du hier auch ausgewählt?

**E:**  
30 Nein.

**M:**  
31 Ma gucken

**E:**  
32 Ach, das wird es sein.  
33 Jetzt jetzt hat man's auch gesehen,  
34 dass es genauso aussieht wie hier

Präsentation (36/35) { 35 [Is nur?] die Frage ob ich noch drücken muss den Knopf oder  
nich ...  
36 Mhm ...

Präsentation (38/37) { 37 Genau, siehst du's, das heißt es, den Knopf  
38 Und das hab ich auch getan

**M:**  
39 Mhm.

**E:**

Präsentation (41/40) { 40 Ich weiß zwar nicht genau, wann ich das drücken muss  
41 Aber erstmal will ich auf Drucken drücken  
42 und denn versuchen den Knopf  
43 [...10s, Druckergeräusche]

44 wenn man dann [unverständlich] sieht man auch, dass der  
arbeitet, aber [unverständlich]

**M:**

45 Mhm, ja

**E:**

46 Na gut, dis hat er . vorhin .. nicht gemeldet [lacht]

47 Aber das hier

**M:**

48 Mhm.

49 Das ist wirklich ein sehr schönes Foto.

**E:**

50 Ja eigentlich is das ganz eindeutig, aber trotzdem ..

51 Man kann drücken, wie man möchte,

52 geht nicht

**M:**

53 Aber .. hat er denn nicht noch andere Papiereinzüge,

54 also sone Kasette oder sowat?

[Unterbrechung der Aufzeichnung]

## Abschnitt 2

**E:**

- 1 [Druckergeräusche]
- 2 Eigentlich also das sieht so aus
- 3 Also ja das passt,
- 4 das ist gut ..
- 5 Ha!
- 6 [...]
- 7 Unverständlich
- 8 [Druckergeräusche, Papiereinzug?]

Präsentation (5/4)

**M:**

- 9 Hmmm ...
- 10 Warte mal

**E:**

- 11 Hier vielleicht

**M:**

- 12 Nee, guck mal
- 13 jetzt is es ja wieder weggegangen grad schon
- 14 das heißt

**E:**

- 15 Oh
- 16 Das wird

**M:**

- 17 Na dann

**E:**

- 18 [Ich weiß nicht?], ob ich da drauf gekommen wär
- 19 [lacht]
- 20 [...10s, Druckergeräusche, druckend]
- 21 Ach . [unverständlich] drei Ausschlag ..
- 22 [lacht kurz auf]
- 23 Okay, jetzt hat er komischerweise nicht das ge ge . drü  
gedruckt,
- 24 sondern das andere
- 25 [unverständlich] Blatt haben

Präsentation (19/18)

### Abschnitt 3

[verspäteter Aufzeichnungsbeginn]

**C:**

1 Nee noch nich

**E:**

2 Ich mach mal auf ok ne ..

3 Ja .. zurück

**C:**

4 NEE das sagt er dir denn schon wenn du's machen musst

**E:**

5 Er hat ja schon äh gesacht

**C:**

6 Nee im Moment

**E:**

7 Hat er

**C:**

8 Noch hab ich keine Warmmeldung gesehen

**E:**

9 Na da stand ja mit dem Knopf drücken und okay

**C:**

10 Mhm (...4s)

**E:**

11 Hm [seufzend]

**C:**

12 [unverständlich] (...5s)

13 [unverständlich] ..

Präsentation (14/13)

**E:**

14 Ja das weiß ich,

15 aber trotzdem hat er sich ja schon

**C:**

16 [unverständlich]

17 ja dann hat er das schon abgeschickt

**E:**

18 Äh...

**C:**

19 Den [unverständlich]

20 Hast den mal ausgemacht und einfach wieder angemacht?

**E:**

21 Nö

22 Also an ist er jetzt,

23 ich versuch einmal

## Abschnitt 4

- C:**
- Präsentation (2/1) { 1 Nei –  
2 [lacht laut auf]
- E:**
- 3 [lacht] Ja
- M:**
- 4 C,  
5 lass dich von mir nicht stören
- E:**
- 6 [unverständlich]
- M:**
- 7 Ich hab vorhin schon E aufgezeichnet
- E:**
- 8 Hast du gesehn,  
9 hast du gesehn?  
10 Jetzt will ich ...  
11 Jetzt will ich drucken
- Präsentation (11/10) {
- Attribution (12/11) { **M:**  
12 Nja, E muss halt
- Attribution (14/13) { 13 E  
14 du musst dir mal den richtigen Papiereinzug auswählen beim  
Drucken  
15 Und das is immer Front ausgewählt
- C:**
- 16 Ah genau
- M:**
- 17 Ähm

**C:**  
18 Du musst was anderes drücken

Attribution (19/18) —

**E:**  
19 Ach, ja

Attribution (20/19) —

**M:**  
20 Du musst erstmal abbrechen  
21 und dann .. beim Drucken

**E:**  
22 Hmhm .  
23 Das kann was werden, ja

**M:**  
24 Properties

**E:**  
25 Und da .. denn

**C:**  
26 Ich würde auch high nehmen . ansonsten

**M:**  
27 Autosheet Feeder  
28 Den hatten wir vorhin

**C:**  
29 Und high kannst gleich nehmen, oder?

**M:**  
30 Wieso?  
31 Ach so, wegen der Qualität, ja

**E:**  
32 Ja .. okay



## Abschnitt 5

**C:**

1 Ist das Fotopapier?

**E:**

2 Das ist diese . Ähm .. T-Shirt . Geschichte

**M:**

3 A-hm.

**C:**

4 Äh, nee, warte mal,

5 da ham wir aber was anderes da damals genommen, ne?

6 Hatten wir anderes Papier genommen

7 Also wenn das mit diesem Aufbügelpapier

**E:**

8 Nee, das ist jetzt was anderes

9 Doch, das ist Aufbügel,

10 genau, das ist richtig

11 Und was hatten wir da anderes?

**C:**

12 Na da hatten wir . T-Shirt . Äh .. Papier genommen

**E:**

Präsentation (14/13) { 13 Ach so .  
14 Is eigentlich egal [unverständlich]

**C:**

15 Nee, dann is es spiegelverkehrt,

16 jetzt nicht ..

17 Darum geht's ja

**E:**

Präsentation (19/18) { 18 Hm. [räuspert sich]  
19 Ja, das war mein letztes Blatt [leise, schwach] ...  
20 Du hast recht

**C:**

21 Noch kann man's glaub ich rauszieh'n

22 Oder wie?

23 Ich weiß jetzt nicht, welches Papier das ist

24 Dieses hier?

25 Nee, warte mal

**E:**

26 Nee, das hier

**C:**

27 Das hier

**E:**

28 Ja

29 ich hab die Packung zu Hause

30 Ich hab immer nur ein paar Blätter mitgenommen

Präsentation (32/31) { 31 Weil da ist ja . die Beschreibung,  
32 wie ich das zu machen hab

**C:**

33 Ja

**E:**

34 Und deswegen hab ich jetzt nur diese zwei Blätter, die ich  
[unverständlich] rausgeholt hab

35 Ich kann jetzt keins nachdrucken

**C:**

36 Aber jetzt ist ja nur . [gedruckter Text] . schlecht, oder?

37 Weil alles andere steht ja

**E:**

38 Ja, die Bilder sind egal,

39 das stimmt ..

Präsentation (41/38) {

**C:**

40 Was is das hier?

**E:**

41 Aber [gedruckter Text] is schon doof

**C:**

42 Ach so

**E:**  
43 Ja, das Problem is das hier auch falsch ist  
44 Aber das könnt ich [vielleicht?] nochmal reinschieben ...

Präsentation (46/43) **C:**  
45 Joa

**E:**  
46 Ach, ist des blöd ...  
47 Ja, aber jetzt können wir uns so gegenseitig angucken  
48 Jetzt haben wir beide Richtungen .. [lacht]

**C:**  
49 Häh?  
50 Ach so vom

**E:**  
51 Ja [lacht]

**C:**  
52 Hm.

**E:**  
Präsentation (54/53) { 53 Wär auch witzig,  
54 könnte es gegenüberstellen  
55 Naja, dann druck ich einmal noch

## Abschnitt 6

**E:**

- Präsentation (2/1) {
- 1 Würd ich SO reintun, damit er . HIER druckt ..
  - 2 oder?
  - 3 Dann nehm ich die andere Datei aber ...
  - 4 Hm ...
  - 5 Hmm .
  - 6 Ich glaub, das hier
- Präsentation (8/7) {
- 7 Und dann . muss ich T-Shirt-Druck auswählen, ne? (...4s)
  - 8 Nee

**C:**

- Präsentation und Attribution (10/9) {
- 9 Ne, wart mal,
  - 10 ich glaub so funktioniert das nicht

**E:**

- 11 [unverständlich]

**C:**

- 12 [unverständlich] nochmal drehen
- 13 Weil wenn SO . druckt er doch auch so
- 14 Kommt das doch kam das doch eben so raus

**E:**

- 15 Ja, das heißt, hier ist frei,
- 16 das heißt

**C:**

- 17 Oder du verschiebst es,
- 18 weil dann würde er
- 19 Jetzt würde er so
- 20 Würde er das gleiche nochmal übereinander drucken

**E:**

- 21 .. würde er das wie hier drucken, wenn es genauso

**C:**

22 Du kannst es auch mit Normalpapier nochmal schnell testen  
 23 Bevor du das jetzt wieder verschwendest  
 24 Weißt wie ich mein?  
 25 Wenn du's mit Normalpapier und machst du einmal

**E:**

26 Aber ich weiß, dass der exakt so drauf steht  
 27 wir ham ja schon oft genug

**C:**

28 JA ABER [laut, energisch] dann . überdruckst du doch das  
 Gleiche  
 29 Oder nicht?

**E:**

30 Hmhm .  
 31 Sonst werd ich was rausnehm,  
 32 ich brauch hier nämlich nicht alles ...  
 33 Dann äh . zum Beispiel .  
 34 Ach so ..  
 35 [unverständlich] zum Beispiel

**C:**

36 Aber du druckst doch jetzt übereinander

**E:**

37 Den brauch ich nicht ...  
 38 Und dann könnte ich  
 39 Guck mal,  
 40 das Blatt wäre frei

**C:**

41 Dann musst du

**E:**

42 Und hier brauch ich auch nur

**C:**

43 Is ja egal [sehr leise]

**E:**

44 Kann ich das hiermit machen und

C:  
45 Hier oben wird er nicht drucken

E:  
46 Wieso nicht?

Präsentation und Attribution (47/46) C:  
47 Ja wo soll er die denn hindrucken? [laut, energisch]  
48 Da sind doch schon welche

E:  
49 Na entweder druckt er dahin

Präsentation und Attribution (50/49) C:  
50 Nein! [laut, energisch]

E:  
51 Oder er druckt dahin

Präsentation und Attribution (52/51) C:  
52 Na, aber er druckt doch SO!  
53 Das .  
54 wenn ich hier den Bildschirm

Präsentation (55/52) E:  
55 Na [energisch],  
56 wir ham ja dieses Blatt so, ja?

Präsentation (57/52) Präsentation (56/55) Präsentation und Attribution (57/56) C:  
57 Na jedenfalls druckt er SO  
58 Wenn du das so reinschiebst

Präsentation (56/55) Präsentation (59/57) E:  
59 Meinst du?

C:  
60 Kam das nicht auch SO raus?  
61 Das kam doch SO raus und nicht so

**E:**  
62 Dann dreh ich einfach so

Attribution (63/62) **C:**  
63 Ja

Attribution (67/62) **E:**  
64 Und denn äh hat er doch genug Platz  
65 Dann ist diese Reihe hier

Attribution (66/64) **C:**  
66 Genau  
67 Oder du testest es nochmal mit Normalpapier

Präsentation (68/67) **E:**  
68 Nee ich hab keine Geduld mehr [lacht schwach]

Präsentation (70/68) **C:**  
69 Hmm... [zögerlich] (...6s)

**E:**  
70 Ich hab wirklich keine Geduld mehr [gebrochen]

Präsentation (72/71) 71 So ..  
72 das wird schon . klappen (...4s)

## Abschnitt 7

**C:**

1 Die kannst alle wegnehmen glaub ich

**E:**

2 Hm?

**C:**

3 Die kannst du glaub ich alle wegnehmen

**E:**

4 Ja

5 Löschen

6 So . Jetzt .. [unverständlich]

7 So das is eingestellt

**C:**

8 Da,

9 die Schatulle

Präsentation (10/9)

**E:**

10 Bei dieser?

Attribution (11/10)

**C:**

11 Hmhm

**E:**

12 Hmhm

**C:**

13 Da

Präsentation (14/13)

**E:**

14 Da, ne?

Präsentation (16/15)

15 Und das kann bleiben und

16 Is . jetzt auch egal [unverständlich] ...

17 Okay [flüstert]

18 (...12s)

19 [unverständlich]

20 Unten is da genug Platz

21 und selbst nach oben würde hinhaun

22 Aber guckt ja nach unten



	22	Aber <u>guckt ja nach unten</u>
Attribution (23/22)	<b>C:</b>	
	23	<u>Werden wir ja gleich sehen ..</u>
Präsentation (24/23)	<b>E:</b>	
	24	<u>Eigentlich kann</u> nicht falsch gehen kann <u>nichts schief gehen</u>
Präsentation (25/24)	<b>C:</b>	
	25	<u>Hmmm</u>
Präsentation (27/24)	<b>E:</b>	
Präsentation (26/25)	26	[ <u>lacht</u> ]
	<b>C:</b>	
	27	<u>Das würd ich nicht so laut sagen</u>
	28	[Druckergeräusche]
	29	[unverständlich] genau
	<b>E:</b>	
Präsentation (31/30)	30	<u>Jaaaaa [lang, laut, lacht]</u>
Attribution und Präsentation (32/31)	31	<u>Super,</u>
Präsentation (33/32)	32	<u>seht ihr?</u> [lebhaft]
Präsentation (34/33)	33	<u>Hach,</u>
Präsentation (35/34)	34	<u>schön,</u>
Präsentation (36/35)	35	<u>ja</u> [erleichtert]
	36	<u>Perfekt!</u>