

Transkript zu Kap. 6.3

Abschnitt 1

- Oberfläche (1) motiviert Unterscheidung (2) — {
- 1 Vom September 2012
- 2 das . könnte sogar noch aktuell sein (räuspern) (...6s)
- 3 So ich lese jetzt mir gerade was durch
- 4 da steht „wenn Sie Ihr Facebook-Account“ .
- 5 Das müsste eigentlich heißen „wenn Sie IHREN
Facebook-Account“
- Oberfläche (6) motiviert Eingabe (7) — {
- 6 „endgültig löschen wollen und nicht nur deaktivieren und so
HACKBAR bleiben können Sie ihn so löschen.“ „Schritt 1:
Einloggen“ „Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie auf
folgenden Link“
- Eingabe (7) führt zu Oberfläche (8) — {
- 7 Oha . Das geht aber schnell .
- 8 Ich kann jetzt hier mein Konto löschen .
- 9 [...]
- 10 Ach so „Schritt 2: Es erscheint ein Feld, in dem Sie Ihre
Löschanfrage mit Absenden jetzt nur noch bestätigen müssen“ .
„Über den weiteren Löschvorgang werden Sie bei Facebook
per E-Mail informiert . das kann ungefähr 14 Tage dauern .
bis Facebook Ihren Account dauerhaft löscht“ (räuspern) „Bis
die Bestätigungs-E-Mail eingetroffen ist, soll ich mich am
besten nich wieder in den Account einloggen da meine Anfrage
auf Löschen des Accounts sonst aufgehoben wird“ ..
- 11 Ja . Gut .

Anmerkung:

Während die Zeilennummerierung in den anderen Fallbeispielen mit jedem Abschnitt erneut bei 1 beginnt, ist die Nummerierung in diesem Fallbeispiel durchgehend. Auf die strukturelle Analyse und die sinnsfunktionale Interpretation hat dies keinen Einfluss.

Abschnitt 2

	8	Ich kann jetzt <u>hier</u> mein <u>Konto löschen</u> .
Unterscheidung (12) weist Oberfläche (8) zurück	[...]	
	11	Ja . Gut .
Wechsel in Personfunktion (13)	12	Ich guck aber <u>trotzdem</u> auch nochmal unter Hilfe ..
Wechsel in Systemfunktion (14)	13	Das <u>find ich nämlich jetzt gerade sehr interessant</u> , dass man darunter gucken muss (...6s)
Unterscheidung (14) führt zu Unterscheidung (15)	14	meine Frage is
Oberfläche (15) motiviert Eingabe (16)	15	ach so <u>kann ich eintippen</u> die Frage hmhm ..
	16	sp Konto sperren [<u>tippt</u>] (...5s)
	17	Hm also ich les mir jetzt durch (räuspern) was er mir hier anbietet .
Unterscheidung (19) weist Oberfläche (18) zurück	18	Hier steht „Wie deaktiviere ich mein Konto“
Unterscheidung (19) führt zu Unterscheidung (20)	19	<u>Aber</u> das is <u>nur</u> deaktivieren ..
	20	Ma <u>gucken</u> (...5s)
Eingabe (22) weist Oberfläche (21) zurück	21	Hmm also ich les mir jetzt durch was dazu steht zur Frage „Wie <u>deaktiviere</u> ich mein Konto“ .. „das die Option offen lässt, dass ich auch wieder zu Facebook zurückkehren kann“ ..
	22	Konto <u>LÖSCHEN</u> . tipp ich jetzt also mal mal ein [<u>tippt</u>] ..
	23	Mal gucken ob das jetzt
Oberfläche (25) bestätigt Unterscheidung (24)	24	Hoch Mensch, das <u>dauert aber lange</u> bis der was ausspuckt (...4s)
Unterscheidung (28) hebt Unterscheidung (22) auf	25	das is immer noch der <u>Ladebalken</u> zu sehen .
Wechsel in Personfunktion (Entwickler) / Netzwerkfunktion (26)	26	offensichtlich <u>WEIGERT sich Facebook</u> , MIR DARAUF eine ANTWORT zu GEBEN ..
Wechsel in Personfunktion (27)	27	Dis <u>find ich sehr interessant</u> (...6s)
Wechsel in Systemfunktion (28)	28	GUT das <u>geht nich</u>
Unterscheidung (29) führt zu Eingabe (30)	29	ich lösche das wieder . hier raus ..
Unterscheidung (31) hebt Eingabe (30) auf	30	vielleicht unter „ <u>Kontosicherheit</u> “ ..
	31	<u>ne</u> das is doof ..

Abschnitt 3

- Unterscheidung (31) führt zu Unterscheidung (32) { 31 ne das is doof ..
- Unterscheidung (34) hebt Unterscheidung (32) auf { 32 Ich such jetzt was andres raus .
- 33 mm ..
- Wechsel in Personfunktion (35) { 34 KRASS also offensichtlich kommt man von alleine gar nicht
35 darauf . wie ich mein . Konto löschen kann .
- Wechsel in Systemfunktion (36) { 35 das find ich echt ganz schön . frech
36 „Besuche den Hilfebereich“ mal gucken ..
- 37 Hmm (...5s)
- 38 Okay also auf der Seite seh ich jetzt hier ..
- 39 eine Navigation, wo ich unterschiedliche Dinge anklicken kann
- ..
- Unterscheidung (41) weist Oberfläche (40) zurück { 40 zu „Funktionen“, „Nachrichten“, „Inhalten“, „Inhalte
41 melden“, .. „Facebook-Handy“
- Äußerung (41) wird fortgesetzt (42) { 41 aber NEIN (...5s)
- Unterscheidung (42) führt zu Eingabe (43) { 42 NICHTS darüber . wie ich mein Account LÖSCHEN kann
- Oberfläche (43) motiviert Eingabe (44) { 43 Vielleicht unter „Verwalte dein Konto“ (...5s)
44 „Deaktivierung, Löschung und Konten im Gedenk . zustand“
- 45 AHA?
- Oberfläche (Text) (46) wird fortgesetzt (48) { 46 „Was ist der Unterschied zwischen Deaktivierung und
47 Löschen?“
- 48 „Wenn du dein Konto deaktivierst, deine Chronik verschwindet
sofort aus Facebook“ „Die Nutzer auf Facebook können dann
nicht mehr nach dir suchen“ „Einige Informationen, zum
Beispiel von dir verschickte Nachrichten, sind möglicherweise
weiter für andere sichtbar“ . „Wir SPEICHERN deine
Chronikinformationen, Freunde, Fotos und der Rest für den
Fall, dass du irgendwann zu Facebook zurückkommen
möchtest.“ „Wenn du dein Konto dauerhaft löschst“ . „passiert
Folgendes“ „Du kannst dann keinen erneuten Zugriff auf dein
Konto mehr bekommen“ „Die MEISTEN damit verbundenen
persönlich-identifizierbaren Daten werden aus unserer
Datenbank entfernt“
- Oberfläche (Text) (48) wird fortgesetzt (50) { 49 Die MEISTEN . Hm!
50 „Dazu gehören Informationen wie deine E-Mail-Adresse,
Postadresse und IM-Nutzername“ . „Einige persönlich
zuzuordnende Daten können ERHALTEN bleiben, so zum
Beispiel der Name, wenn du jemand anderem eine Nachricht
geschickt hast“
- 51 OH WAS?

	50	„Dazu gehören [...]“
	51	OH WAS?
Oberfläche (Text) (50) wird fortgesetzt (53)---	52	Ach so, ich hoffe, dass die Nachrichten nur für diejenigen sichtbar sind, nicht für Facebook .
	53	öh . „Aus technischen Gründen können Kopien von <u>Material</u> eventuell auf unseren Servern gespeichert bleiben“ ..
Oberfläche (Text) (53) wird fortgesetzt (55)---	54	Aha?
	55	„Dieses <u>Material</u> wird jedoch vollständig von den persönlichen Identifizierungsmerkmalen getrennt und andere Personen, die Facebook nutzen, haben absolut keinen Zugriff darauf.“
Unterscheidung (56) weist Oberfläche (55) zurück---	56	<u>Das [is?] Scheiße.</u>

Abschnitt 4

	57	[gepresst] Ob ich dann vielleicht vorher erstma alle meine F . <u>Fotos lösche?</u>
Unterscheidung (57) führt zu Unterscheidung (59)	58	Hm keine Ahnung ob das was bringt ..
	59	<u>MACH ich</u> auf jeden Fall!
Unterscheidung (59) führt zu Eingabe (62)	60	Das <u>bringt</u> Uh! [ausrufend]
Äußerung (60) wird fortgesetzt (61)	61	<u>Bringt</u> wahrscheinlich nicht wirklich was, aber is mir EGAL!
Unterscheidung (61) führt zu Eingabe (62)	62	<u>FOTOS</u> .. [tiefes Einatmen und Seufzen]
Oberfläche (63) hebt Unterscheidung (62) auf	63	Mhm, wer is denn hier im <u>Chat?</u> (...4s)
	64	so ich will die alle <u>löschen</u> [räuspern]
Unterscheidung (64) führt zu Oberfläche (65)	65	ah <u>hier</u> ..
Oberfläche (67) hebt Unterscheidung (64) auf	66	Oh Gott [matt] ..
	67	Offensichtlich kann man die <u>nicht einfach so löschen</u> ..
	68	scheiße ..
Unterscheidung (69) führt zu Oberfläche (70)	69	kann ich <u>vielleicht die Alben löschen?</u> (...6s)
	70	Hier unter „Bearbeiten“ „ <u>Album löschen</u> “ .
	71	JA Album löschen ..
	72	So dann mach ich das gleiche jetzt mit dem nächsten unbenannten Album ..
	73	„Bearbeiten“ „ <u>Album löschen</u> “ .
Oberfläche (73) motiviert Eingabe (74)	74	<u>Ja</u> Album löschen ..
	75	Gut dann mach ich den [ganzen?] [Müll?] hier [auch?]
Oberfläche (76) hebt Unterscheidung (75) auf	76	Uhhh – <u>kann ich das nicht LÖSCHEN?</u> [stark fragend]
Wechsel in Personfunktion (77)	77	<u>SCHWEINEBACKEN!</u> (...6s)
Unterscheidung (76) führt zu Eingabe (78)	78	„Optionen“ „Dieses <u>Foto löschen</u> “
Wechsel in Systemfunktion (78)	79	<u>ja</u> ..
Oberfläche (78) motiviert Eingabe (79)	80	„Optionen“ „Dieses <u>Foto löschen</u> “
	81	„ <u>Bestätigen</u> “
	82	Und auch dieses Foto will ich löschen .
	83	„Dieses <u>Foto löschen</u> “
Oberfläche (83) motiviert Eingabe (84)	84	„ <u>Bestätigen</u> “ ..
	85	Soo . jetzt guck ich mir neue . guck ich mir <u>alle andren Alben</u>
Unterscheidung (85) führt zu Eingabe (86)	86	an, die ich auch löschen will .
	87	[und?] geh auf „Bearbeiten“ , „ <u>Album löschen</u> “ .
	88	Na das geht doch ganz gut
Oberfläche (88) motiviert Eingabe (89)	89	„ <u>Sommertage 2011</u> “ (...4s)
	90	„Album löschen“ <u>löschen</u> [singend] ..
	91	„ <u>Bastelnachmittag</u> “ (...4s)
Oberfläche (90) motiviert Eingabe (92)	92	na? ..
	93	„Album <u>löschen</u> “ .
Wechsel in Personfunktion (93)		<u>hoh ich geh aus Facebook raus hm hm</u> [leise, ungläubig]

	94	Ein bisschen traurig bin ich ja schon
Wechsel in Systemfunktion (95)	95	„Album <u>löschen</u> “ (...4s)
Wechsel in Personfunktion (96)	96	Weil eigentlich <u>find ich das ja doch noch ganz lustig</u>
Wechsel in Systemfunktion (97)	97	„Album“ . „löschen“ [singend]
Oberfläche (97) motiviert Eingabe (98)	98	„löschen“ [singend] ..
Unterscheidung (99) führt zu Unterscheidung (100)	99	<u>Die [wollt?] ich</u> gerne [unverständlich]
	100	<u>Ach so</u> da muss ich das Gleiche machen wie beim letzten Mal
Oberfläche (101) motiviert Eingabe (102)	101	„Optionen“ „Dieses <u>Foto löschen</u> “
	102	„Bestätigen“ .
Oberfläche (103) motiviert Eingabe (104)	103	„Optionen“ „Dieses <u>Foto löschen</u> “
	104	„Bestätigen“ ..
Wechsel in Personfunktion (106)	105	Und jetzt auch noch
	106	<u>Oh Gott!</u>
	107	Sind das viele Alben! [schwach]
	108	Son Scheiß
Wechsel in Systemfunktion (110)	109	[räuspern]
	110	„Album <u>löschen</u> “ Jap, <u>löschen</u> Pff-pf-pf-pffff
Oberfläche (111) motiviert Eingabe (112)	111	Eigentlich dürfte NAME gar nich mehr drin sein, den <u>hab ich doch schon gelöscht</u> . Hoah .
Oberfläche (112) motiviert Eingabe (113)	112	„Album <u>löschen</u> “ (...9s)
	113	„Album <u>löschen</u> “ ..
Wechsel in Personfunktion (115)	114	jaa [verzerrt]
	115	<u>Mein Gott</u> [verzerrt]
	116	Wehe wehe Facebook hat das irgendwo gespeichert [bedrohlich]
	117	Dann komm ich mit der Keule vorbei
Wechsel in Systemfunktion (119)	118	SO!
Oberfläche (120) hebt Unterscheidung (119) auf	119	Jetzt hab ich <u>alle Alben gelöscht</u> .
Oberfläche (121) hebt Oberfläche (120) auf	120	<u>Wieso steht hier „5 Alben“?</u> ..
	121	<u>Leer</u>
	122	sehr gut ..
Oberfläche (124) hebt Oberfläche (123) auf	123	Äh „bisher noch keine Fo“ äh
Unterscheidung (125) weist Oberfläche (124) zurück	124	<u>wieso steht denn da jetzt noch überall Fotos?</u>
Wechsel in Personfunktion (126)	125	<u>Ich hab doch keine mehr!</u> ..
	126	Oh .. <u>Oh Gott</u> ..
	127	Egal .

Abschnitt 5

- Wechsel in Systemfunktion (110) — 127 Egal .
- Oberfläche (128) motiviert Eingabe (129) — 128 Ich geh jetzt hier auf „Konto löschen“ ..
- 129 äh (...5s) „Konto löschen“ ..
- 130 soo
- 131 „Wie kann ich mein Konto dauerhaft löschen?“ (...5s)
- 132 hmm ..
- Äußerung (134) weist Oberfläche (133) zurück --- 133 „Solltest du eine Kopie deiner Daten von Facebook herunterladen“ .
- 134 Brauch ich ja nich ..
- 135 [Aufzeichnung gestört]
- 136 So
- 137 „Wie kann ich mein Konto dauerhaft löschen“
- 138 Auf den L... (Husten)
- 139 HALLO?
- 140 [Aufzeichnung gestört]
- 141 vielleicht besser
- Eingabe (143) führt Eingabe (142) fort --- 142 Q . R . Z . ach ich kann das alles immer nicht lesen . G ..
- 143 Y (...6s)
- Eingabe (143) führt zu Oberfläche (146) — 144 OHHH!
- 145 [Aufzeichnung gestört]
- 146 „Innerhalb der nächsten 14 Tage end . gültig“
- Äußerung (148) weist Oberfläche (147) zurück --- 147 „Bitte melde dich an, um fortzufahren“?
- 148 HALLO?
- 149 NEIN! [lacht]
- 150 Joa ich bin fertig
- Äußerung (152) weist Oberfläche (151) zurück --- 151 „Anmelden“
- Oberfläche (151) motiviert Eingabe (153) — 152 Nein ..
- 153 Ich werd mich mal hier abmelden (lacht)
- 154 Das sollte eigentlich nicht mehr gehen
- 155 Uhm? (...9s)
- 156 So ..
- 157 so . fertisch