

Literaturverzeichnis

A

Abernathy, W.; Utterback, J. M.: Patterns of Industrial Innovation. In: Technology Review, 80, 1978, 7, S. 40-47.

Adam, D.: Produktions-Management. 9. Aufl., Wiesbaden 1999.

Al-Laham, A.: Strategieprozesse in deutschen Unternehmungen. Verlauf, Struktur und Effizienz. Wiesbaden 1996.

Albert, H.: Traktat über kritische Vernunft. 5. Aufl., Tübingen 1991.

Andrews, K. R.: The Concept of Corporate Strategy. Homewood, IL 1987.

Ansoff, H. I.: Strategic Management. London 1979.

Arbeitskreis "Organisation" der Schmalenbach-Gesellschaft / Deutsche Gesellschaft für Betriebswirtschaft e. V.: Organisation im Umbruch. (Was) Kann man aus den bisherigen Erfahrungen lernen?. In: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung, 48, 1996, 6, S. 621-665.

Ashby, R.: An Introduction to Cybernetics. London 1956.

B

Barnard, C. I.: The Functions of the Executive. 8. Aufl., Cambridge, MA 1959.

Batini, C.; Ceri, St.; Navathe, S. B.: Conceptual Database Design. An Entity-Relationship Approach. Redwood City et al. 1992.

BDI – Bundesverband der deutschen Industrie: BDI begrüßt Aktionsprogramm der Bundesregierung für Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft. Pressemitteilung vom 22.9.1999. http://www.bdi-online.de/c109_99.htm.

Becker, J.: Branchen-Referenzmodelle, dargestellt am Beispiel des Handels-Referenzmodells. In: Becker, J.; Rosemann, M.; Schütte, R. (Hrsg.): Referenzmodellierung. State-of-the-Art und Entwicklungsperspektiven. Heidelberg 1999, S. 150-165.

- Becker, J.; Kahn, D.: Der Prozess im Fokus. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 1-13.
- Becker, J.; Kahn, D.; Wernsmann, C.: Projektmanagement. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 15-43.
- Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000.
- Becker, J.; Meise, V.: Von der Strategie zum Ordnungsrahmen. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 90-120.
- Becker, J.; zur Mühlen, M.: Towards a Classification Framework for Application Granularity in Workflow Management Systems. In: Jarke, M.; Oberweis, A. (Hrsg.): Proceedings of the 11th International Conference on Advanced Information Systems Engineering (CAISE 99). Berlin Heidelberg New York 1999, S. 411-416.
- Becker, J.; Rosemann, M.: Logistik und CIM. Die effiziente Material- und Informationsflußgestaltung im Industrieunternehmen. Berlin Heidelberg New York 1993.
- Becker, J.; Rosemann, M.; Schütte, R.: Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung (GoM). In: Wirtschaftsinformatik, 37, 1995, 3, S. 309-316.
- Becker, J.; Schütte, R.: Handelsinformationssysteme. Landsberg am Lech 1996.
- Becker, J.; zur Mühlen, M.; von Uthmann, C.: Identifying the Workflow Potential in Business Processes. In: Sprague, R. (Hrsg.): Proceedings of the 32nd Hawaii International Conference on Systems Sciences (HICSS32). 1999 .

- Berger, U.; Bernhard-Mehlich, I.: Die Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungstheorie. In: Kieser, A. (Hrsg.): Organisationstheorien. 3. überarb. und erw. Aufl., Stuttgart 1999, S. 133-168.
- Bertalanffy, L. v.: Zu einer allgemeinen Systemlehre. In: *Biologica Generalis*, 1949, 1, S. 114-129., 1949, 1, S. 114-129.
- Blecker, T.: Unternehmung ohne Grenzen. Konzepte, Strategien und Gestaltungsempfehlungen für das Strategische Management. Wiesbaden 1999.
- Bleicher, K.: Organisation. Strategien. Strukturen. Kulturen.. Wiesbaden 1991.
- Bleicher, K.: Das Konzept Integriertes Management. 5. rev. und erw. Aufl., Frankfurt/Main, New York 1999.
- Bode, J.: Betriebliche Produktion von Information. Wiesbaden 1993.
- Bode, J.: Der Informationsbegriff in der Betriebswirtschaftslehre. In: *Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung*, 49, 1997, 5, S. 449-468.
- Bogaschewsky, R.; Rollberg, R.: Prozeßorientiertes Management. Berlin Heidelberg New York 1998.
- Bokranz, R.; Kasten, L.: Organisations-Management in Dienstleistung und Verwaltung. Gestaltungsfelder, Instrumente und Konzepte. Wiesbaden 1999.
- Bühner, R.: Betriebswirtschaftliche Organisationslehre. 9. überarb. und erw. Aufl., München Wien 1999.
- Bünting, H. F.: Organisatorische Effektivität von Unternehmungen. Ein zielorientierter Ansatz. Wiesbaden 1995.
- Busse von Colbe, W.: Was ist und was bedeutet Shareholder Value aus betriebswirtschaftlicher Sicht? In: *Zeitschrift für Gesellschaftsrecht*, 2, 1997, S. 271-290.
- Bußmann, H.: Lexikon der Sprachwissenschaft. Stuttgart 1990.
- C**
- Champy, J.: Quantensprünge sind angesagt. In: *Top Business*, 1994, 11, S. 86-94.

- Champy, J.: Reengineering im Management. Die Radikalkur für die Unternehmensführung. Frankfurt/Main, New York 1995.
- Chandler, A. D.: Strategy and Structure. Chapters in the History of Industrial Enterprise. Cambridge, Mass, London 1962.
- Chen, R.; Scheer, A. W.: Modellierung von Prozeßketten mittels Petri-Netz-Theorie. In: Veröffentlichungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik , Heft 107.
- Chobrock, R.; Tiemeyer, E.: Geschäftsprozeßorganisation. Vorgehensweise und unterstützende Tools. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 65, 1996, S. 165-172.
- Corsten, H.: Geschäftsprozeßmanagement. Grundlagen, Elemente und Konzepte. In: Corsten, H. (Hrsg.): Management von Geschäftsprozessen. Theoretische Ansätze - Praktische Beispiele. Stuttgart 1997, S. 9-57.
- Corsten, H.; Will, T.: Das Konzept generischer Wettbewerbsstrategien. Kennzeichen und kritische Analyse. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 119-129.
- Corsten, H.; Will, T.: Wettbewerbsvorteile durch strategiegerechte Produktionsorganisation. Von der Alternativ- zur Simultaneitätshypothese. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 1-13.

D

- Davenport, T. H.: Process Innovation. Reengineering Work through Information Technology. Boston 1993.
- Davenport, T. H.: Why reengineering failed: the fad that forgot people. In: Fast Company, premiere issue.
- Davenport, T. H.; Short, J. E.: The New Industrial Engineering. Information Technology and Business Process Redesign. In: Sloan Management Review, 31, 1990, Summer, 11-27.

Demmer, C.; Gloger, A.; Hoerner, R.: Erfolgreiche Reengineering-Praxis in Deutschland. Die Vorbildunternehmen. Düsseldorf München 1996.

DGQ: Qualitätssicherungs-Handbuch und Verfahrensanweisungen. Ein Leitfaden für die Erstellung. Aufbau, Einführung, Musterbeispiele. 2. Auflage DGQ Schrift Nr. 12-62, Berlin 1991.

E

Ebers, M.; Gotsch, W.: Institutionenökonomische Theorien der Organisation. In: Kieser, A. (Hrsg.): Organisationstheorien. 3. überarb. und erw. Aufl., Stuttgart 1999, S. 199-251. .

Elgass, P.; Krcmar, H.: Computergesteuerte Geschäftsprozessplanung. In: Information Management, 1993, 1, S. 42-49.

F

Fairhurst, G. T.; Sarr, R. A.: Die Kunst, durch Sprache zu führen. Düsseldorf München 1996.

Felser, G.: Werbe- und Konsumentenpsychologie. Eine Einführung. Stuttgart 1997.

Fessmann, K. D.: Organisatorische Effizienz in Unternehmungen und Unternehmungsteilbereichen. Düsseldorf 1980.

Festinger, L.: A Theory of Cognitive Dissonance. Stanford 1957.

Fischermanns, G.; Liebelt, W.: Grundlagen der Prozeßorganisation. 4. überarb. und erw. Aufl., Gießen 1997.

Föhr, S.: Organisation und Gleichgewicht. Möglichkeiten und Grenzen einer strukturalistisch fundierten Organisationstheorie. Wiesbaden 1997.

Frese, E.: Organisationsstrukturen, mehrdimensionale. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 1670-1688.

Frese, E.: Organisationstheorie. Historische Entwicklung - Ansätze - Perspektiven. 2. überarb. und erw., Wiesbaden 1992.

- Frese, E.: Aktuelle Organisationskonzepte und Informationstechnologie. In: m&c - Management und Computer, 2, 1994, 2, S. 129-134.
- Frese, E.: Die organisatorische Dimension globaler Strategien. Organisatorisches Know-how als Wettbewerbsfaktor. In: Neumann, M. (Hrsg.): Unternehmensstrategie und Wettbewerb auf globalen Märkten und Thünen-Vorlesung. Berlin 1994, S. 53-80.
- Frese, E.: Grundlagen der Organisation. Konzept - Prinzipien - Strukturen. 7. überarb. Aufl., Wiesbaden 1998.
- Frese, E.; von Werder, A.: Zentralbereiche - Organisatorische Formen und Effizienzbeurteilung. In: Frese, E.; Maly, W.; von Werder, A. (Hrsg.): Zentralbereiche. Theoretische Grundlagen und praktische Erfahrungen. Stuttgart 1993, S. 1-50.
- Frese, E.; von Werder, A.: Organisation als strategischer Wettbewerbsfaktor. Organisationstheoretische Analyse gegenwärtiger Umstrukturierungen. In: Frese, E.; Maly, W. (Hrsg.): Organisationsstrategien zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit - Lösungen deutscher Unternehmen - ZfbF Sonderheft 33. Düsseldorf, Frankfurt 1994, S. 1-28. .
- Freudenberg, H.: Strategisches Verhalten bei Reorganisationen. München 1999.
- Frieling, H.: Farbe hilft verkaufen. Göttingen 1980.

G

- Gaitanides, M.: Prozeßorganisation. Entwicklung, Ansätze und Programme prozeßorientierter Organisationsgestaltung. München 1983.
- Gaitanides, M.: Je mehr desto besser?. Zu Umfang und Intensität des Wandels bei Vorhaben des Business Reengineering. In: technologie & management, 44, 1995, 2, 69-76.
- Gaitanides, M.: Business Reengineering/Prozeßmanagement - von der Managementtechnik zur Theorie der Unternehmung?. In: Die Betriebswirtschaft, 58, 1998, 3, S. 369-381.

- Gaitanides, M.; Scholz, R.; Vrohlings, A.: Prozeßmanagement - Grundlagen und Zielsetzungen. In: Gaitanides, M. et al. (Hrsg.): Prozeßmanagement. Konzepte, Umsetzungen und Erfahrungen des Reengineering. München Wien 1994, S. 1-19.
- Gaitanides, M.; Sjurts, I.: Wettbewerbsvorteile durch Prozeßmanagement: Eine ressourcenorientierte Analyse. In: Corsten, H.; Will, T. (Hrsg.): Unternehmensführung im Wandel. Strategien zur Sicherung des Erfolgspotentials. Stuttgart 1995, .
- Gaitanides, M.; Westphal, J.: Strategische Gruppen und Unternehmenserfolg. Ergebnisse einer empirischen Studie. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 99-117.
- Gaßner, W.: Implementierung organisatorischer Veränderungen. Eine mitarbeiterorientierte Perspektive. Wiesbaden 1999.
- Gausmeier, J.; Fahrwinkel, U.: Strategiekonforme Geschäftsprozesse und CIM-Maßnahmen. In: CIM Management, 10, 1994, 2, S. 58-61.
- Gerber, T.: Pulverschrank. Hewlett-Packard ColorLaserJet 8550DN. In: c't Magazin für Computertechnik, 2000, 12, S. 88-89.
- Gethmann, C. F.: Rationalismus. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 3. Stuttgart, Weimar 1995, S. 468-481.
- Gilbert, X.; Strebel, P. J.: Outpacing Strategies. In: IMEDE - Perspectives for Managers, 1985, 2.
- Goleman, D.: Emotionale Intelligenz. München Wien 1996.
- Gomez, P.: Neue Trends in der Konzernorganisation. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 61, 1992, 3, S. 166-172. .
- Grabatin, G.: Effizienz von Organisationen. Berlin New York 1981.
- Grochla, E.: Unternehmensorganisation. Neue Ansätze und Konzeptionen. Reinbeck 1972.

Grochla, E.: Entwicklung und gegenwärtiger Stand der Organisationstheorie. In: Grochla, E. (Hrsg.): Organisationstheorie. 1. Teilband. Stuttgart 1975, S. 2-32.

Grundeis, J.: Effizienzbewertung von Organisationsstrukturen. Integration verhaltenswissenschaftlicher Erkenntnisse am Beispiel der Marktforschung. Wiesbaden 1999.

Gutenberg, E.: Betriebswirtschaftslehre. Band 1: Die Produktion. 24. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1983.

H

Hall, E. A.; Rosenthal, J.; Wade, J.: How to make reengineering really work. In: The McKinsey Quarterly, 31, 1994, 2, S. 107-128.

Hamel, G.: The Concept of Core Competence. In: Hamel, G.; Heene, A. (Hrsg.): Competence-Based Competetion. Chichester et al. 1994, S. 11-33.

Hamel, G.; Prahalad, C. K.: Competing for the future. Boston, MA 1994.

Hammer, M.: Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate.. In: Harvard Business Review, 68, 1990, 4, S. 104-112.

Hammer, M.: Beyond Reengineering. New York 1996.

Hammer, M.; Champy, J.: Reengineering the Corporation. A Manifesto for Business Revolution. New York 1993.

Hauschildt, J.: Innovationsmanagement. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 1029-1041.

Heller, E.: Wie Farben wirken. Reinbeck 1989.

Herzberg, F.; Mausner, B.; Snyderman, B. B.: The motivation to work. New York et al. 1959.

Hess, T.; Brecht, L.: State of the Art des Business Process Redesign. Darstellung und Vergleich bestehender Methoden. 2. überarb. und erw. Aufl., Wiesbaden 1996.

Hinterhuber, H. H.: Strategische Unternehmensführung. I Strategisches Denken. 6. neubearb. und erw. Aufl., Berlin New York 1996.

Hinterhuber, H. H.: Strategische Unternehmensführung. II. Strategisches Handeln. 6. völlig neu bearb. Aufl., Berlin New York 1997.

Höge, R.: Organisatorische Segmentierung. Ein Instrument zur Komplexitätsbehandlung. Wiesbaden 1995.

Huber, H.; Poestges, A.: Geschäftsprozeßmanagement. Prinzipien und Werkzeuge für ein erfolgreiches Gestalten von Geschäftsprozessen. In: Corsten, H. (Hrsg.): Management von Geschäftsprozessen. Theoretische Ansätze - Praktische Beispiele. Stuttgart 1997, S.73-93.

Hunt, M. S.: Competition in the major home appliance industry, 1960-1970. Doctoral Dissertation. Harvard University 1972.

J

Janowsky, B.: Organisationslehre II (Entwicklung im englischsprachigen Raum). In: Grochla, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 2., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1969, Sp. 1168-1180).

K

Kahnemann, D.; Tversky, A.: On the Psychology of Prediction. In: Psychological Review, 80, 1973, 4, S. 237-251.

Kaluza, B.: Wettbewerbsstrategien und sozio-ökonomischer Wandel. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 85-98.

Kaluza, B.: Dynamische Produktdifferenzierungsstrategie und moderne Produktionsnetzwerke. In: Wildemann, H. (Hrsg.): Produktions- und Zuliefernetzwerke. München 1996, S. 191-234.

Kaplan, R. B.; Murdock, L.: Rethinking the Corporation. Core Process Redesign. In: The McKinsey Quarterly, 28, 1991, 2, S. 27-43.

Kasper, H.; Mayrhofer, W.; Meyer, M.: Managerhandeln - nach der systemtheoretisch-konstruktivistischen Wende. In: Die Betriebswirtschaft, 58, 1998, 5, S. 603-621.

- Keller, G.; Nüttgens, M.; Scheer, A. W.: Semantische Prozeßmodellierung auf der Grundlage "Ereignisgesteuerter Prozeßketten (EPK)". In: Veröffentlichungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik , Heft 89.
- Keller, G.: SAP R/3 prozeßorientiert anwenden. Iteratives Prozeß-Prototyping mit Ereignisgesteuerten Prozeßketten und Knowledge Maps. 3., erw. Aufl., München 1999.
- Kieser, A.: Moden & Mythen des Organisierens. In: Die Betriebswirtschaft, 56, 1996, 1, 21-39.
- Kieser, A.: Human Relations-Bewegung und Organisationspsychologie. In: Kieser, A. (Hrsg.): Organisationstheorien. 3. überarb. und erw. Aufl., Stuttgart 1999, S. 101-131.
- Kieser, A.: Managementlehre und Taylorismus. In: Kieser, A. (Hrsg.): Organisationstheorien. 3. überarb. und erw. Aufl., Stuttgart 1999, S. 65-99.
- Kieser, A. (Hrsg.): Organisationstheorien. 3. überarb. und erw. Aufl., Stuttgart 1999.
- Kirchgässner, G.: Konstruktivismus. In: Seiffert, H.; Radnitzky, G. (Hrsg.): Handlexikon zur Wissenschaftstheorie. München 1989, S. 164-168.
- Kleinaltenkamp, M.: Die Dynamisierung strategischer Marketing-Konzepte. Eine kritische Würdigung des "Outpacing Strategies"-Ansatzes von Gilbert und Strebler. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 59-83.
- Knyphausen-Aufsess, D. z.: Theorie der strategischen Unternehmensführung. State of the Art und neue Perspektiven. Wiesbaden 1995.
- Kogelheide, B.: Entwicklung realer Organisationsstrukturen. Eine lebenszyklusorientierte Analyse. Wiesbaden 1992.
- Kosiol, E.: Organisation der Unternehmung. Wiesbaden 1962.
- Kreikebaum, H.: Strategische Unternehmensplanung. Stuttgart 1997.
- Kroeber-Riel, W.: Bildkommunikation. Imagerystrategien für die Werbung. München 1996.

- Kroeber-Riel, W.; Weinberg, P.: Konsumentenverhalten. 7. Aufl., München 1999.
- Krüger, W.: Organisationsmethodik. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 1572-1589.
- Kruse, C.; Scheer, A. W.: Modellierung und Analyse dynamischen Verhaltens. 1992.
- Kugeler, M.: Informationsmodellbasierte Organisationsgestaltung. Modellierungskonventionen und Referenzvorgehensmodell zur prozessorientierten Reorganisation. Wiesbaden 2000.
- Kugeler, M.; Meise, V.; Probst, C.: Integration von Strategie- und Prozessorientierung in ein Vorgehensmodell der Organisationsgestaltung. In: Scheer, A. W.; Rosemann, M.; Schütte, R. (Hrsg.): Integrationsmanagement. Münster 1999, S. 129-143.
- Kugeler, M.; Rosemann, M.: Fachbegriffsmodellierung für betriebliche Informationssysteme und zur Unterstützung der Unternehmenskommunikation. In: Informationssystem Architekturen, 5, 1998, 2, S. 8-15.
- Kugeler, M.; Vieting, M.: Gestaltung einer prozessorientiert(er)en Aufbauorganisation. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 187-232.
- Kunze, M. J.; Sommerlatte, T.: Business Process Reengineering als Ansatz zur Unternehmensmodellierung. In: Liebmann, H. P. (Hrsg.): Vom Business Process Reengineering zum Change Management. Wiesbaden 1997, S. 17-35.

L

- Laske, M.; Luxem, R.: Einführung der Prozesse - Prozess-Roll-out. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 233-261.

- Laux, H.; Liermann, F.: Grundlagen der Organisation. Die Steuerung von Entscheidungen als Grundproblem der Betriebswirtschaftslehre. 4. vollst.überarb. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1997.
- Leffson, U.: Die Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung. 7. Aufl., 1997.
- Lehmann, H.: Organisationslehre I (Entwicklung im deutschsprachigen Raum). In: Grochla, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 2., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1969, Sp. 1150-1168.
- Lehner, F.: Grundfragen und Positionierung der Wirtschaftsinformatik. In: Lehner, F.; Maier, R.; Hildebrand, K. (Hrsg.): Wirtschaftsinformatik. Theoretische Grundlagen. München Wien 1995, S. 1-72.
- Lorenz, K.: Handlung. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 2. Stuttgart, Weimar 1995, S. 33-37.
- Lorenz, K.: Sprachanalyse. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 4. Stuttgart, Weimar 1996, S. 47-49.
- Lorenzen, P.: Konstruktive Wissenschaftstheorie und Praxis. In: Steinmann, H. (Hrsg.): Betriebswirtschaftslehre als normative Handlungswissenschaft. Zur Bedeutung der Konstruktiven Wissenschaftstheorie für die Betriebswirtschaftslehre. Wiesbaden 1978, S. 13-31.
- Lorenzen, P.: Lehrbuch der konstruktiven Wissenschaftstheorie. Mannheim Wien Zürich 1987.
- Luxem, R.: Digital Commerce. Electronic Commerce mit digitalen Produkten. Lohmar Köln 2000.

M

- Maicher, M.: Referenzmodellgestütztes Benchmarking. Das KPMG Utility Framework für Versorgungsunternehmen. In: Maicher, M.; Scheruhn, H. J. (Hrsg.): Informationsmodellierung. Referenzmodelle und Werkzeuge. Wiesbaden 1998, S. 111-133. .

- Maier, R.; Lehner, F.: Daten, Information, Wissen. In: Lehner, F.; Maier, R.; Hildebrand, K. (Hrsg.): Wirtschaftsinformatik. Theoretische Grundlagen. München Wien 1995, S. 165-272.
- March, J. G.; Simon, H. A.: Organizations. New York, London 1958.
- Maslow, A. H.: A theory of human motivation. In: PR, 1943, S. 370-396., 1943, S. 370-396.
- Maurer, G.; Schwickert, A. C.: Kritische Anmerkungen zur prozeßorientierten Unternehmensgestaltung. In: industrie management, 1998, 2, S. 9-12.
- Mayer, H.; Illmann, T.: Markt- und Werbepsychologie. 3., überarb. und erg. Aufl., Stuttgart 2000.
- Mertens, P.: Wirtschaftsinformatik. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 2597-2602.
- Mertens, P.: Process focus considered harmful?. In: Wirtschaftsinformatik, 38, 1996, 4, S. 446-447.
- Mertens, P.: Stellungnahme zum Leserbrief von Rosemann. In: Wirtschaftsinformatik, 38, 1996, 6, S. 654.
- Mertens, P.: Die Kehrseite der Prozeßorientierung. In: Controlling, 1997, 2, S.110-111.
- Mertens, P.: Erwiderung zu Reiß und Horváth. In: Controlling, 1997, 2, S. 115.
- Metz-Göckel, H.: Einstellungen und Werthaltungen in Organisationen. Essen 1996.
- Meyer-Hentschel, G.: Erfolgreiche Anzeigen: Kriterien und Beispiele zur Beurteilung und Gestaltung. 2. Aufl., Wiesbaden 1993.
- Miller, C.: Informationsmodellierung in öffentlichen Verwaltungen, dargestellt am Beispiel einer Universitätsverwaltung. Münster 1996.
- Mintzberg, H.: Patterns in strategy formulation. In: Management Science, 24, 1978, 9, S. 934-948.

Mittelstraß, J.: Münchhausen-Trilemma. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 2. Stuttgart, Weimar 1995, S. 945-946.

Mohr, N.: Kommunikation und organisatorischer Wandel. Ein Ansatz für ein effizientes Kommunikationsmanagement im Veränderungsprozess. Wiesbaden 1997.

Morgan, J.; Welton, P.: See What I Mean. An Introduction to Visual Communication. London New York 1986.

Müller, R.: Zur Geschichte des Modelldenkens und des Modellbegriffs. In: Stachowiak, H. (Hrsg.): Modelle - Konstruktion der Wirklichkeit. München 1983, S. 17-86.

Mumford, E.; Hendricks, R.: Reengineering Rhetoric and Realty: the rise and fall of a management fashion. <http://bprc.warwick.ac.uk/rc-repb-6.html> 01.08.1997.

N

Newell, A.; Simon, H. A.: Human Problem Solving. Englewood Cliffs 1972.

Nippa, M.; Picot, A. (Hrsg.): Prozeßmanagement und Reengineering. Die Praxis im deutschsprachigem Raum. Frankfurt/Main, New York 1995.

Nippa, M.: Bestandsaufnahme das Reengineering-Konzeptes. Leitgedanken für das Management. In: Nippa, M.; Picot, A. (Hrsg.): Prozeßmanagement und Reengineering. Die Praxis im deutschsprachigem Raum. Frankfurt/Main, New York 1995, S. 61-77.

Nölting, A.: Werttreiber Mensch. In: manager magazin, 30, 2000, 4, S. 154-165.

Nordsieck, F.: Die schaubildliche Erfassung und Untersuchung der Betriebsorganisation. Stuttgart 1932.

Nordsieck, F.: Grundlagen der Organisationslehre. Stuttgart 1934.

O

Ohne Verfasser: Duden Etymologie. Herkunftswörterbuch der deutschen Sprache. Mannheim Wien Zürich 1963.

Ohne Verfasser: Duden Fremdwörterbuch. 3., völlig neu bearb. und erw. Aufl., Mannheim Wien Zürich 1974.

Österle, H.: Business Engineering - Prozeß- und Systementwicklung. Band 1: Entwurfstechniken. 2., verb. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1995.

Österle, H.: Business Engineering - Prozeß- und Systementwicklung. Band 2: Fallbeispiel. 2., verb. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1996.

Österle, H.: Das Geschäftsmodell im Informationszeitalter. In: Wirtschaftsinformatik, 38, 1996, 4, S. 447-449.

Osterloh, M.; Frost, J.: Prozeßmanagement als dynamische Kernkompetenz. In: Liebmann, H. P. (Hrsg.): Vom Business Process Reengineering zum Change Management. Wiesbaden 1997, S. 155-179.

Osterloh, M.; Frost, J.: Prozeßmanagement als Kernkompetenz. Wie Sie Business Reengineering strategisch nutzen können. 2. Aufl., Wiesbaden 1998.

P

Penrose, E.: The Theory of the Growth of the Firm. Oxford 1959.

Pfähler, W.; Wiese, H.: Unternehmensstrategien im Wettbewerb. Eine spieltheoretische Analyse. Berlin Heidelberg New York 1998.

Picot, A.; Franck, E.: Prozeßorganisation. Eine Bewertung der neuen Ansätze aus Sicht der Organisationslehre. In: Nippa, M.; Picot, A. (Hrsg.): Prozeßmanagement und Reengineering. Die Praxis im deutschsprachigem Raum. Frankfurt/Main, New York 1995, S. 13-38.

Picot, A.; Freudenberg, H.; Gaßner, W.: Management von Reorganisationen. Maßschneidern als Konzept für den Wandel. Wiesbaden 1999.

Picot, A.; Reichwald, R.; Wigand, R. T.: Die grenzenlose Unternehmung. Information, Organisation und Management. 3., überarb. Aufl., Wiesbaden 1998.

Poddig, F.: Die Enkodierung und Dekodierung piktoreller Werbebotschaften. Ein semiotisch-kognitiver Ansatz. Wiesbaden 1995.

Pons Grosswörterbuch: Collins deutsch-englisch, englisch-deutsch. 2. Aufl., Stuttgart 1991

Porter, M. E.: Wettbewerbsstrategie. Methoden zur Analyse von Branchen und Konkurrenten. 10. durchges. und erw. Aufl., Frankfurt/Main, New York 1999.

Porter, M. E.: Wettbewerbsvorteile. Spitzenleistungen erreichen und behaupten. 5., durchges. und erw. Aufl., Frankfurt/Main, New York 1999.

Prahalad, C. K.; Hamel, G.: The Core Competence of the Corporation. In: Harvard Business Manager, 1990, May-June, S. 79-91.

Priemer, J.: Entscheidungen über die Einsatzbarkeit von Software anhand formaler Modelle. Sinzheim 1995.

Promatis: Income Referenzmodelle für Oracle Applications. Modellbasierte Implementation betriebswirtschaftlicher Standard-Anwendungssoftware. Karlsbad 1997.

R

Raffée, H.; Sauter, B.; Silberer, G.: Theorie der kognitiven Dissonanz und Konsumgüter-Marketing. Der Beitrag der Theorie der kognitiven Dissonanz zur Erklärung und Gestaltung von Kaufentscheidungen bei Konsumgütern. Wiesbaden 1973.

Reckenfelderbäumer, M.: Entwicklungsstand und Perspektiven der Prozeßkostenrechnung. Wiesbaden 1994.

Reichwald, R.; Höfer, C.; Weichselbaumer, J.: Erfolg von Reorganisationsprozessen. Leitfaden zur strategieorientierten Bewertung. Stuttgart 1996.

Reiß, M.: Was ist schädlich an der Prozeßorientierung?. In: Controlling, 1997, 2, S. 112-113.

Rodim, M.; Henk, A.: Dynamic Enterprise Modeling. Barnevald 1996.

Rohm, C.: Prozeßmanagement als Fokus im Unternehmenswandel. Ein ganzheitlicher Ansatz zur strategieorientierten Identifikation, Analyse und Gestaltung von Unternehmensprozessen. Gießen 1997.

- Romhardt, K.: Die Organisation aus der Wissensperspektive. Möglichkeiten und Grenzen der Intervention. Wiesbaden 1998.
- Rosemann, M.: Komplexitätsmanagement in Prozeßmodellen. Methodenspezifische Gestaltungsempfehlungen für die Informationsmodellierung. Wiesbaden 1996.
- Rosemann, M.: Leserbrief zu Meinung/Dialog "Nur Prozessfokus?". In: Wirtschaftsinformatik, 38, 1996, 6, S. 653-654.
- Rosemann, M.: Vorbereitung der Prozessmodellierung. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 45-90.
- Rosemann, M.; Rotthowe, T.: Der Lösungsbeitrag von Prozeßmodellen bei der Einführung von SAP R/3 im Rechnungswesen. In: HMD, 32, 1995, 182, S. 8-25.
- Rosemann, M.; Rotthowe, T.; Schütte, R.: Referenzmodelle zur Auswahl und Einführung von Standardsoftware. In: Wenzel, P. (Hrsg.): Geschäftsprozeßoptimierung mit SAP R/3. Modellierung, Steuerung und Management betriebswirtschaftlich-integrierter Geschäftsprozesse. 3. Aufl., Wiesbaden 1998, S. 197-215.
- Roth, G.: Erkenntnis und Realität: Das Gehirn und seine Wirklichkeit. In: Schmidt, S. J. (Hrsg.): Der Diskurs des Radikalen Konstruktivismus. 7. Aufl., Frankfurt am Main 1996, S. 229-255.
- Rühli, E.: Die Resource-based View of Strategy. Ein Impuls für einen Wandel im unternehmenspolitischen Denken und Handeln?. In: Gomez, P. et al. (Hrsg.): Unternehmerischer Wandel. Konzepte zur organisatorischen Erneuerung. Wiesbaden 1994, S. 31-57.

S

- Schanz, G.: Organisation. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 1459-1471.

- Scheer, A. W.: CIM - Computer Integrated Manufacturing. Der computergesteuerte Industriebetrieb. 4. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1990.
- Scheer, A. W.: Architektur integrierter Informationssysteme. Grundlagen der Unternehmensmodellierung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1992.
- Scheer, A. W.: Wirtschaftsinformatik. Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse. 7. Aufl., Berlin Heidelberg New York 1997.
- Scheer, A. W.: ARIS-House of Business Engineering. Konzept zur Beschreibung und Ausführung von Referenzmodellen. In: Becker, J.; Rosemann, M.; Schütte, R. (Hrsg.): Referenzmodellierung. State-of-the-Art und Entwicklungsperspektiven. Heidelberg 1999, S. 3-21. .
- Scherer, A. G.: Pluralismus im Strategischen Management. Wiesbaden 1995.
- Scherer, A. G.: Kritik der Organisation oder Organisation der Kritik? - Wissenschaftstheoretische Bemerkungen zum kritischen Umgang mit Organisationstheorien. In: Kieser, A. (Hrsg.): Organisationstheorien. 3. überarb. und erw. Aufl., Stuttgart 1999, S. 1-37.
- Scheruhn, H. J.: Integration von Referenzmodellen bei der Einführung betrieblicher Anwendungssysteme. In: Becker, J.; Rosemann, M.; Schütte, R. (Hrsg.): Referenzmodellierung. State-of-the-Art und Entwicklungsperspektiven. Heidelberg 1999, S. 129-148. .
- Schewe, G.: Strategie und Struktur. Eine Re-Analyse empirischer Befunde und Nicht-Befunde. Tübingen 1998.
- Schneeweiß, C.: Planung 1. Systemanalytische und entscheidungstheoretische Grundlagen. Berlin Heidelberg New York 1991.
- Schneider, C.: Das Referenzmodell für Versicherungen. In: Maicher, M.; Scheruhn, H. J. (Hrsg.): Informationsmodellierung. Referenzmodelle und Werkzeuge. Wiesbaden 1998, S. 135-145. .

- Scholz, C.: Effektivität und Effizienz, organisatorische. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 533-552.
- Scholz, R.: Geschäftsprozeßoptimierung. Crossfunktionale Rationalisierung oder strukturelle Reorganisation. 2. Aufl., Bergisch Gladbach Köln 1995.
- Scholz, R.; Vrohling, A.: Prozeß-Struktur-Transparenz. In: Gaitanides, M. et al. (Hrsg.): Prozeßmanagement. Konzepte, Umsetzungen und Erfahrungen des Reengineering. München Wien 1994, S. 37-56.
- Schreyögg, G.: Managementrolle: Strategie. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 17-35.
- Schub von Bossiazky, G.: Psychologische Marketingforschung. Qualitative Methoden und ihre Anwendung in der Markt-, Produkt- und Kommunikationsforschung. München 1992.
- Schulte-Zurhausen, M.: Organisation. 2. völlig überarb. und erw. Aufl., München 1999.
- Schütte, R.: Grundsätze ordnungsmäßiger Referenzmodellierung. Konstruktion konfigurations- und anpassungsfähiger Modelle. Wiesbaden 1998.
- Schwarzer, B.; Krcmar, H.: Grundlagen der Prozeßorientierung. Eine vergleichende Untersuchung in der Elektronik- und Pharmaindustrie. Wiesbaden 1995.
- Schwegmann, A.; Laske, M.: Istmodellierung und Istanalyse. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 121-151.
- Schwemmer, O.: Zweckrationalität. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 4. Stuttgart, Weimar 1996, S. 868.
- Schwemmer, O.: Zweck. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 4. Stuttgart, Weimar 1996, S. 865-868.

- Selznik, P.: Leadership in Administration. New York, Tokio 1957.
- Shannon, C.; Weaver, W.: The mathematical Theory of communication. Urbana, IL 1949.
- Simanek, A.: Markt- und kompetenzorientierte Geschäftsfeldplanung. Wettbewerbs- und Integrationsstrategien in divisional organisierten Unternehmen. Wiesbaden 1998.
- Simon, H. A.: Entscheidungsverhalten in Organisationen. Eine Untersuchung von Entscheidungsprozessen in Management und Verwaltung. Landsberg am Lech 1981.
- Simon, H. A. et al.: Centralisation vs. Decentralisation in Organizing the Controller's Department. New York 1954.
- Simon, H.: Management strategischer Wettbewerbsvorteile. In: Corsten, H. (Hrsg.): Produktion als Wettbewerbsfaktor. Beiträge zur Wettbewerbs- und Produktionsstrategie. Wiesbaden 1995, S. 37-58.
- Sohl, H. M.: Wettbewerbsorientierte Gestaltung der Prozeßorganisation. Dissertation Passau 1996.
- Sommerlatte, T.; Wedekind, E.: Leistungsprozesse und Organisationsstruktur. In: Athur D. Little (Hrsg.): Management der Hochleistungsorganisation. Wiesbaden 1991, S. 23-41.
- Speck, M.; Schnetgöke, N.: Sollmodellierung und Prozessoptimierung. In: Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 2. Aufl., Berlin Heidelberg New York 2000, S. 153-185.
- Stachowiak, H.: Erkenntnisstufen zum Systematischen Neopragmatismus und zur Allgemeinen Modelltheorie. In: Stachowiak, H. (Hrsg.): Modelle - Konstruktion der Wirklichkeit. München 1983, S. 87-146.
- Stachowiak, H.: Konstruierte Wirklichkeit. Zur Einleitung. In: Stachowiak, H. (Hrsg.): Modelle - Konstruktion der Wirklichkeit. München 1983, S. 10-16.

Stachowiak, H.: Modell. In: Seiffert, H.; Radnitzky, G. (Hrsg.): Handlexikon zur Wissenschaftstheorie. München 1989, S. 219-222.

Staehe, W. H.: Management. Eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive. 8. Aufl., München 1999.

Stalk, G.; Evans, P.; Shulman, L. E.: Competing on Capabilities. The New Rules of Corporate Strategy. In: Harvard Business Review, 70, 1992, March-April, S. 57-69.

Steinmann, H.; Schreyögg, G.: Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte - Funktionen - Fallstudien. 4. überarb. und erw. Aufl., Wiesbaden 1997.

Striening, H. D.: Prozeßmanagement. Frankfurt 1988.

T

Teigeler, P.: Verständlich sprechen, schreiben, informieren. Bad Honnef 1982.

Teubner, R. A.: Organisations- und Informationsgestaltung. Theoretische Grundlagen und integrierte Methoden. Wiesbaden 1999.

Theuvsen, L.: Interne Beratung. Konzept - Organisation - Effizienz. Wiesbaden 1994.

Theuvsen, L.: Business Reengineering. Möglichkeiten und Grenzen einer prozeßorientierten Organisationsgestaltung. In: Schmalenbachs Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung, 48, 1996, 1, S. 65-82.

Theuvsen, L.: Merkmale und Problemfelder aktueller Organisationskonzepte. In: Nippa, M.; Scharfenberg, H. (Hrsg.): Implementierungsmanagement. Über die Kunst, Reengineeringkonzepte erfolgreich umzusetzen. Wiesbaden 1997, S. 103-131.

Thiele, M.: Kernkompetenzorientierte Unternehmensstrukturen. Ansätze zur Neugestaltung von Geschäftsbereichsorganisationen. Wiesbaden 1997.

Tversky, A.; Kahnemann, D.: Evidential Impact of Base Rates. In: Kahnemann, D.; Slovic, P.; Tversky, A. (Hrsg.): Judgement under Uncertainty. Heuristics and Biases. Cambridge 1982, S. 153-160.

U

Ulrich, H.: Die Unternehmung als produktives und soziales System. Bern 1968.

V

Veraart, A.; Wimmer, R.: Hermeneutik. In: Mittelstraß, J. (Hrsg.): Enzyklopädie Philosophie und Wissenschaftstheorie. Bd. 2. Stuttgart, Weimar 1995, 2, S. 85-90.

von Eiff, W.: Geschäftsprozeßmanagement. Integration von Lean Management - Kultur und Business Process Reengineering. In: Zeitschrift Führung + Organisation, 1994, 6, S. 364-371.

von Foerster, H.: Das Konstruieren einer Wirklichkeit. In: Watzlawick, P. (Hrsg.): Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben?. München, Zürich 1981, S. 39-60.

von Glasersfeld, E.: Einführung in den radikalen Konstruktivismus. In: Watzlawick, P. (Hrsg.): Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben?. München, Zürich 1981, S. 16-38.

von Rosenstiel, L.; Neumann, P.: Einführung in die Markt- und Werbepsychologie. Darmstadt 1982.

von Werder, A.: Unternehmensführung und Argumentationsrationalität. Grundlagen einer Theorie der abgestuften Entscheidungsvorbereitung. Stuttgart 1994.

von Werder, A.: Grundlagen der Effizienzbewertung organisatorischer Strukturen. Diskussionspapier 1998/15 der Wirtschaftswissenschaftlichen Dokumentation der Technischen Universität Berlin. Berlin 1998.

von Werder, A.: Effizienzbewertung organisatorischer Strukturen. In: Wirtschaftswissenschaftliches Studium, 28, 1999, 8, S. 412-417.

Vroom, V. H.: Work and Motivation. New York, London 1964.

W

Watzlawick, P.; Beavin, J. H.: Einige formale Aspekte der Kommunikation. In: Watzlawick, P.; Weakland, J. H. (Hrsg.): Interaktion. Bern 1980, S. 95-100.

- Weber, M.; Krahen, J.; Weber, A.: Scoring-Verfahren - häufige Anwendungsfehler und ihre Vermeidung. In: Der Betrieb, 33, 1995, 33, S. 1621-1626.
- Weidenmann, B.: Psychische Prozesse beim Verstehen von Bildern. Bern 1988.
- Welge, M.; Fessmann, K. D.: Effizienz, organisatorische. In: Grochla, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. Stuttgart 1980, Sp. 577-592.
- Welge, M.; Al-Laham, A.: Strategisches Management, Organisation. In: Frese, E. (Hrsg.): Handwörterbuch der Organisation. 3., völlig neu gest. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 2355ff.
- Wernerfelt, B.: A Resourced-Based View of the Firm. In: Strategic Management Journal, 5, 1984, S. 171-180.
- Wiener, N.: Cybernetics or Control and Communication in the Animal and the Machine. Paris 1948.
- Witte, E.: Organisation für Innovationsentscheidungen. Göttingen 1973.
- Wittmann, W.: Unternehmung und unvollkommene Information. Unternehmerische Voraussicht - Ungewißheit und Planung. Opladen 1959.
- Wittmann, W.: Wissen in der Produktion. In: Kern, W. (Hrsg.): Handwörterbuch der Produktionswirtschaft. Stuttgart 1979, Sp. 2261-2272.
- Wölm, D.: Kreatives Marketing. Eine zukunftsorientierte Perspektive. Stuttgart 1998.
- Z**
- Zahn, E.: Produktion als Wettbewerbsfaktor. In: Corsten, H. (Hrsg.): Handbuch Produktionsmanagement. Strategie - Führung - Technologie - Schnittstellen . Wiesbaden 1994, S. 241-258.
- Zangemeister, C.: Nutzwertanalyse in der Systemtechnik. 5. Aufl., Hamburg 1993.
- Zelewski, St.: Petrinetzbasierte Modellierung komplexer Produktionssysteme. Leipzig 1995.
- Zink, K.; Brandstätt, T.: Gestaltung von Geschäftsprozessen im Rahmen umfassender Qualitätsmanagement-Konzepte. In: WISU, 1996, 8-9, S. 743-749.

Aus unserem Verlagsprogramm:

Studien zur Wirtschaftsinformatik

Martin Hecker

Informationsüberflutung und deren Vermeidung

Computerunterstützte Informationsflutdämmung unter Berücksichtigung biologischer Ansätze

Hamburg 1999 / 272 Seiten / ISBN 3-86064-862-4

Ingo Barth

Managementarchitektur für verteilte Multimedia-Anwendung

Hamburg 1998 / 184 Seiten / ISBN 3-86064-865-9

Jörg Lange

**Modellierung graphenorientierter Transportprozesse mit
Komplexbewertung**

ein tallboxgestützter Ansatz

Hamburg 1998 / 200 Seiten / ISBN 3-86064-622-2

Reiner Abel

**Spieltheoretische Modelle zur Optimierung von stichprobenartigen
Vor-Ort-Inspektionen**

Hamburg 1997 / 160 Seiten / ISBN 3-86064-593-5

Helmut Wächter

Fehlertolerantes Workflow-Management

*Eine Architektur für die zuverlässige Ausführung verteilter
Geschäftsprozesse*

Hamburg 1997 / 248 Seiten / ISBN 3-86064-513-7